



**SDG**  
CONSULTORA  
POTENCIAMOS TU ÉXITO

# PROPUESTA DE SERVICIO





# INDICE

▶ Introducción	03
▶ Nuestros servicios	04
▶ Implementación de Sistemas de Calidad	05
▶ Beneficios de implementar un Sistema de Gestión de Calidad	06
▶ Normas ISO 9001	07
▶ Beneficios de certificar bajo las Normas ISO 9001	08
▶ ¿Cómo podemos ayudarte en el proceso de certificación?	09/10
▶ Etapas del proceso de certificación	11
▶ Propuesta Técnica	12/13
▶ Nosotros	14
▶ Contacto	15

# INTRODUCCIÓN

Hola, mi nombre es Soledad. Pongo a disposición de tu organización más de 17 años de experiencia como facilitadora en la implementación y mantenimiento de Sistemas de Gestión de Calidad, el asesoramiento en Normas ISO 9001 y la conducción de equipos de trabajo interdisciplinarios, con enfoque en la formación de recursos humanos y de equipos de alto rendimiento



# NUESTROS SERVICIOS

## ▶ **Diseño y rediseño de procesos**

Optimización de toda la operatoria organizacional

## ▶ **Recursos Humanos**

Formación y conducción de equipos de trabajo interdisciplinarios

## ▶ **Capacitación y Entrenamiento**

Capacitaciones a medida de las necesidades organizacionales

## ▶ **Soluciones Integrales**

Aseguramiento de calidad, gestión de la mejora continua

## ▶ **Nuevo! Asistente virtual**

Soporte continuo relacionado con una gestión documental eficiente, y la revisión y actualización constante de procedimientos



# IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD

SDG Consultora ofrece la posibilidad de alcanzar la Certificación de Norma ISO 9001 o bien implementar un Sistema de Gestión de Calidad que le permita garantizar la entrega del producto o servicio con la calidad que el cliente requiere, de forma continua y sostenida.



# BENEFICIOS DE IMPLEMENTAR UN SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD



Acceso a mercados más competitivos

Reducción de costos

Aumento en la satisfacción del cliente

Diferenciación y posicionamiento

Procesos de trabajo organizados, sistemáticos y controlados

Mejora continua, prevención e innovación

# NORMAS ISO 9001

La Norma ISO 9001 elaborada por la Organización Internacional para la Estandarización (International Standardization Organization o ISO por sus siglas en inglés), determina los requisitos para un Sistema de Gestión de la Calidad, que pueden utilizarse para su aplicación interna por las organizaciones, sin importar si el producto y/o servicio lo brinda una organización pública, empresa privada, organismos educativos, gubernamentales, de salud, cualquiera que sea su rama, para su certificación o con fines contractuales.

La Organización Internacional de Estandarización es un organismo independiente, no gubernamental que actualmente reúne a más de un millón de empresas y organizaciones en más de 170 países miembros alrededor del mundo.





# BENEFICIOS DE CERTIFICAR BAJO LAS NORMAS ISO 9001

- ▶ Un equipo motivado, alineado y comprometido con el objetivo estratégico de la empresa es igual a una mayor ventaja competitiva
- ▶ El enfoque principal del negocio será la satisfacción del cliente
- ▶ Ayuda a mejorar la credibilidad e imagen de la organización
- ▶ Permite el ahorro de recursos y fomenta la inversión en desarrollo
- ▶ Integración de procesos, mejorando la eficiencia e impactando positivamente en la estructura de costos
- ▶ Propicia la toma de decisiones basadas en la evidencia
- ▶ Se transforma y extiende la cultura de la mejora continua

# ¿CÓMO PODEMOS AYUDARTE EN EL PROCESO DE CERTIFICACIÓN?

Acompañamos a tu empresa durante todo el proceso de certificación hasta ser autogestionable, valiéndose por sus propios medios, con personal propio y a través de la capacitación recibida, para sostener un Sistema de Gestión de la Calidad o, en este caso, la Certificación, sin la necesidad de depender de un consultor externo.

Esto, sin dudas, le concederá un valor agregado a su organización, ya que son sus mismos integrantes los que continuarán con la responsabilidad de mantener y lograr la mejora continua a través de un sistema que, por demás probado a nivel global, optimiza la gestión de las organizaciones en forma indiscutible.



# ¿CÓMO PODEMOS AYUDARTE EN EL PROCESO DE CERTIFICACIÓN?



## Implementación

Asistencia a organizaciones y entidades diversas, en el proceso de implementación de la Norma ISO y acompañamiento hacia la obtención de la Certificación.



## Auditoría

Diseño, planificación y ejecución de auditorías internas del sistema de gestión y auditoría a proveedores en caso de requerirse.



## Mantenimiento

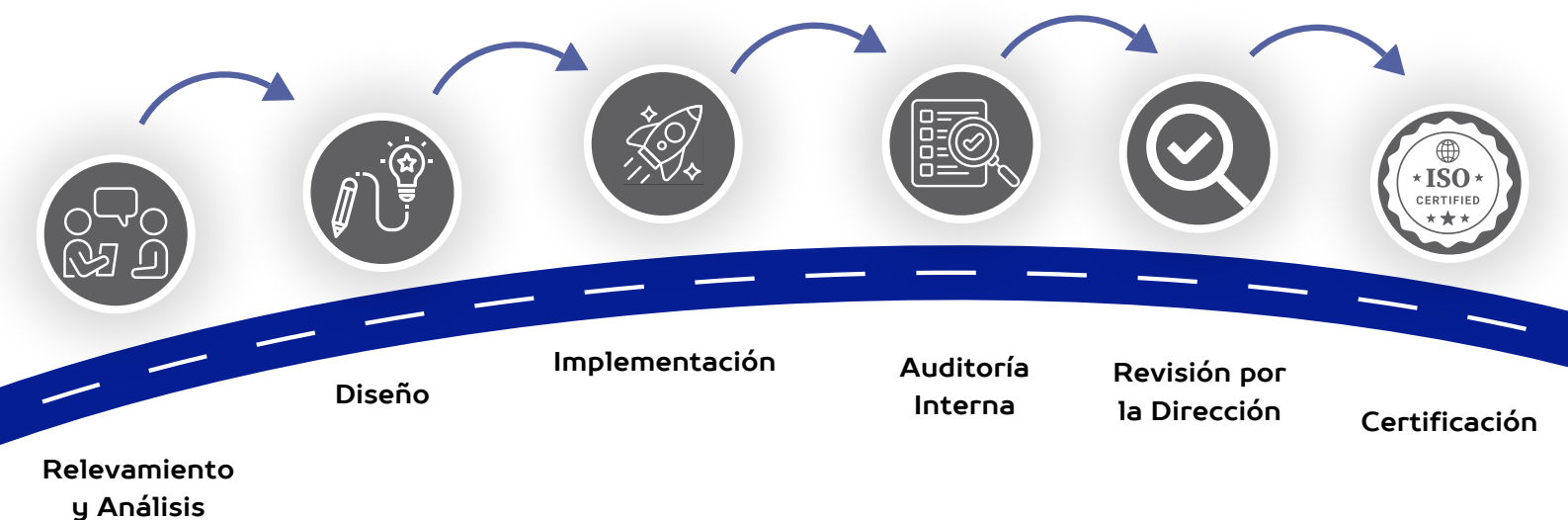
Asistencia técnica permanente para el mantenimiento del sistema de gestión y el aseguramiento de la mejora en el desempeño.



## Capacitación

Preparamos a tu organización para ser autogestionable, proporcionándole los recursos necesarios, entre ellos, un programa de capacitación a medida desde la fase de implementación.

# ETAPAS DEL PROCESO DE CERTIFICACIÓN



# PROPUESTA TÉCNICA

## ► Definición de Objeto y Alcance

La propuesta de SDG Consultora tiene como objetivo facilitar la planificación, implementación y certificación del Sistema de Gestión de Calidad de:

" \_\_\_\_\_ "

conforme a los requisitos de la Norma ISO 9001:2015, con alcance a sus procesos:

" \_\_\_\_\_ "

Nota 1: El texto del alcance exacto deberá ser definido por el cliente a su gusto, pero podrá ser ajustado de acuerdo con requerimientos del organismo de certificación.

Nota 2: El alcance del sistema de gestión mencionado en el párrafo anterior, es el que se incluirá en el certificado ISO 9001. De todas formas, el sistema de gestión de la calidad involucra a todos los procesos necesarios para poder realizar eficazmente el proceso definido en el alcance, ya que así lo exige la Norma. Estos procesos pueden incluir: compras, ventas, gestión de la documentación, recursos humanos, medición de la satisfacción del cliente, planificación y revisión por la dirección, manejo de no conformidades, acciones de mejora, entre otros.



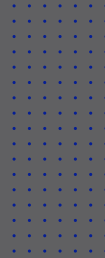
## ► Fijación de Plazos

Un plazo estimado de " \_\_\_\_\_ " meses, para el desarrollo e implementación del sistema de gestión, es el considerado adecuado para que en " \_\_\_\_\_ ", se interpreten y apliquen los requisitos de la norma a sus actividades cotidianas y se dominen los conocimientos necesarios para mantener y mejorar dicho sistema una vez certificado.

## ► Definición de Frecuencia y duración de las jornadas de consultoría

Para poder cumplir con el plazo estimado, se considera adecuado la visita de al menos una vez a la semana por parte de la Consultora, con una duración de 2 / 3 hs.

Asimismo, se podrá ajustar la frecuencia o distribución de la carga horaria de estas visitas, una vez acordado con el cliente.



# PROPUESTA TÉCNICA

## ▶ **Acuerdo de Confidencialidad**

SDG Consultora mantiene un firme compromiso de confidencialidad de toda la información suministrada por sus clientes.

## ▶ **Asistencia técnica durante las auditorías de certificación**

SDG Consultora provee el apoyo necesario para atender los requerimientos del auditor del Ente Certificador, asistiendo al cliente durante la auditoría externa.

Se podrá contar, según sus requerimientos, con la presencia del consultor durante todo el tiempo que demande la auditoría de certificación.

## ▶ **Elaboración de la documentación**

SDG Consultora NO incluye el servicio de la elaboración de la documentación requerida por el sistema de gestión de la calidad, es decir el manual, los procedimientos generales y todos los formularios correspondientes.

La elaboración de la documentación específica de la actividad del cliente (ej. Planos, especificaciones, instrucciones específicas de operación de equipos o realización de trabajos, etc.) estará a cargo del personal de la organización. En todos los casos, contarán con la asistencia técnica de la consultora.

Para que el sistema de gestión sea claro, simple y eficaz, es indispensable que la documentación sea solo la necesaria para desarrollar la actividad.

# LA CONSULTORA



**M. Soledad Di  
Sciullo  
LIDER**

Especialista en Gestión de la Calidad  
Auditor Líder Norma ISO 9001



# CONTACTANOS

## Teléfono

+54 291 402-3178

## Email

[hola@sdgconsultora.com.ar](mailto:hola@sdgconsultora.com.ar)

## Website

[www.sdgconsultora.com.ar](http://www.sdgconsultora.com.ar)

## Ubicación

Bahía Blanca y zona, Argentina

